



MORE THAN SOLUTIONS.

Mit Dynamics 365 Business Central Geschäftsproduktivität neu erfinden

Neue digitale Wege gehen
Intelligente IT für
zukunftsorientierte
Unternehmen.



Kurzfassung

Um sich von der Konkurrenz abzuheben, müssen Unternehmen jede einzelne Minute nutzen und bei jeder Kundeninteraktion glänzen.

Microsoft Dynamics 365 Business Central ist eine All-in-One-Lösung für das Unternehmensmanagement. Sie unterstützt Unternehmen vom ersten Tag an, die Finanzen, den Vertrieb, Service und Betrieb leichter und schneller zu verwalten.

Dieses E-Book zeigt auf, wie sich diese Lösung in Office 365 integriert, Geschäftsprozesse mit der persönlichen Produktivität wie nie zuvor verknüpft, tiefgehende Einblicke bietet und die Effizienz bei Ihren täglichen Aufgaben steigert.

Drei alltägliche Geschäftsszenarien werden Ihnen veranschaulichen, wie die einzigartigen Funktionen von Microsoft die Produktivität von Geschäftsinhabern, Vertriebsmitarbeitern und Buchhaltern steigern – und damit das Kundenerlebnis und die Unternehmensleistung verbessern.



Nutzenversprechen

Wann ist Ihr Unternehmen am erfolgreichsten?
Wenn alle an einem Strang ziehen und die Prozesse optimal miteinander verknüpft sind. Dann entsteht die Dynamik, die Ihr Unternehmen wachsen lässt.

Genau das ist unsere Stärke: Mit unseren intelligenten ERP-Lösungen verknüpfen wir Ihre Prozesse, Daten und die zahlreichen Vorgänge, die für Ihr Unternehmen wichtig sind. Das Ergebnis: Ein reibungsloses Zusammenspiel, durch das Ihr Unternehmen noch besser im Wettbewerb bestehen kann. So arbeiten Sie nicht nur effizienter und komfortabler, sondern können ausserdem Einsparpotenziale erschliessen – ein wichtiger Faktor besonders für KMU-Unternehmen. Überzeugen Sie sich selbst, was Sie mit einer smarten Lösung von Logico erreichen können.

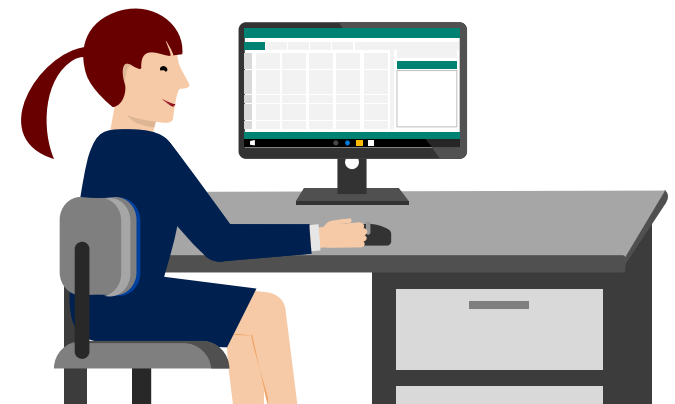
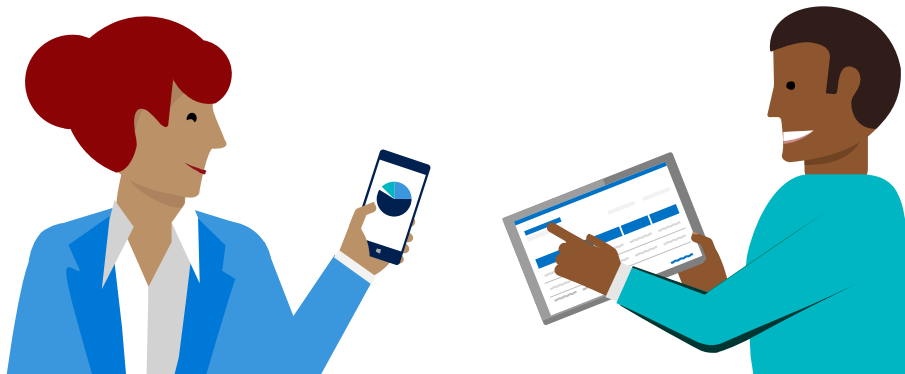
„Mit der Branchenlösung von Logico haben wir den richtigen Schritt in die Zukunft gemacht – endlich sind unsere Prozesse vernetzt und transparent nachvollziehbar“

Stefan Schibli, Lift AG

Logico Mitarbeiter sind Experten – nicht nur für ERP-Lösungen, sondern auch für viele Branchen.

Ihr Vorteil: Die Funktionalität unserer Branchenlösungen ist von Anfang an auf Ihre Branche abgestimmt und die Lösung wird von Firmen in diesem Sektor bereits mit Erfolg eingesetzt. Profitieren Sie von unserem Branchen-Know-how, unter anderem durch eine schnelle, effiziente Implementierung und die passgenaue, professionelle Beratung und Betreuung.

Mit der Logico Solutions AG haben Sie einen kompetenten Lösungspartner an Ihrer Seite, der die Prozesse Ihrer Branche kennt und Ihre Sprache spricht.



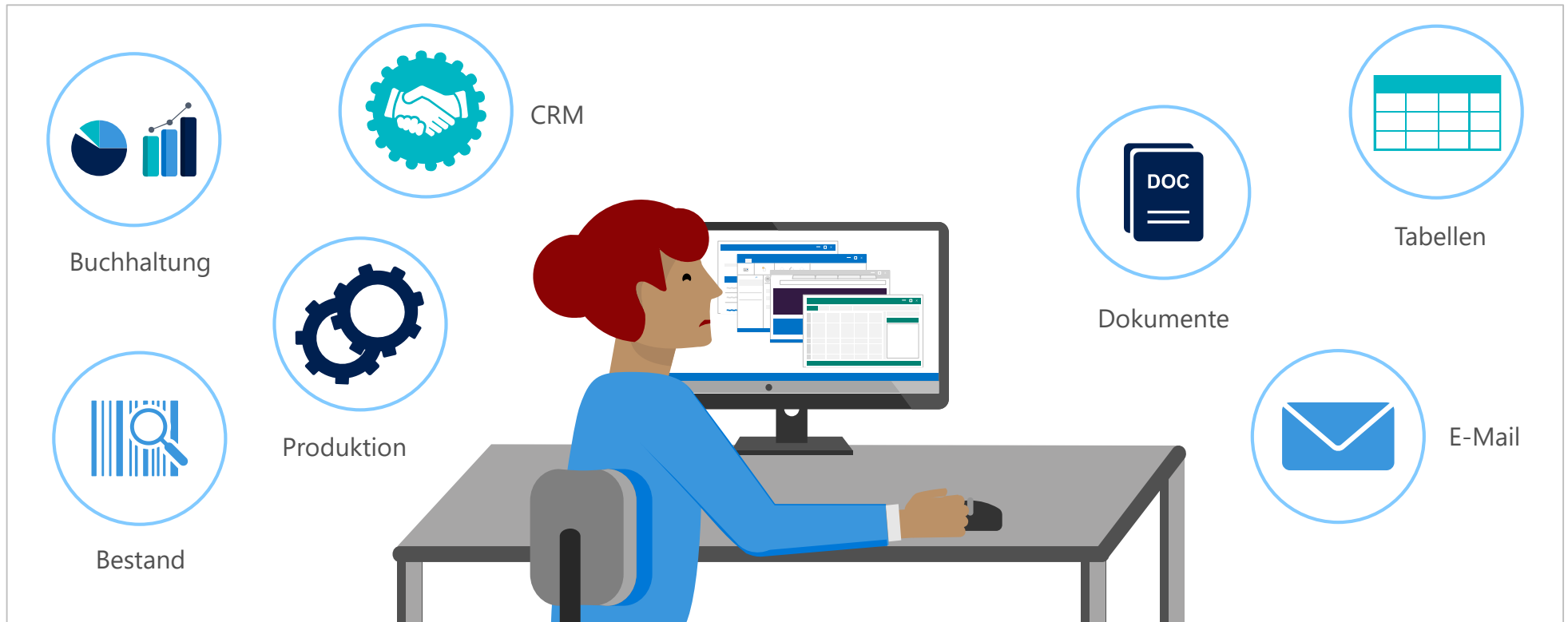
Unvernetzte Systeme bremsen Unternehmen

Wenn Sie Geschäftsinhaber sind, beginnt Ihr Arbeitstag oft schon zu Hause mit dem frühmorgendlichen Sichten der E-Mails. Sie haben das Geschäft von Grund auf aufgebaut, kennen Ihre Kunden und Lieferanten und beteiligen sich am Tagesgeschäft. Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens sind jedoch auch die Geschäftsprozesse komplexer geworden.

Ihre Aufgabenliste wächst mit jeder E-Mail und dazu müssen Sie normalerweise die Anwendung wechseln. Sie verwenden eine Buchhaltungssoftware zum Erstellen von Rechnungen, ein CRM-System zum Verwalten Ihrer Kontakte und wahrscheinlich eine Fertigungslösung zum Überwachen der Produktion oder des Lagerbestands.

Zwischen verschiedenen Einzellösungen hin- und herzuwechseln ist zeitaufwändig und bedeutet oft eine doppelte Datenerfassung. Diese verminderte Produktivität reduziert die Skalierbarkeit und beansprucht Zeit, die Sie in den Geschäftsausbau investieren könnten.

Damit Sie mit Ihrem Geschäftswachstum Schritt halten können, erwägen Sie eine Umstellung auf eine umfassendere Unternehmensmanagementlösung. Microsoft Dynamics 365 Business Central lässt Sie administrative Aufgaben schnell und einfach erledigen, damit Sie sich auf das große Ganze konzentrieren können und Ihr Team mehr Zeit für die Kundenbetreuung hat. Lassen Sie uns anschauen, wie Microsoft Ihnen helfen kann.



Personal, Prozesse und Systeme verknüpfen

Produktivität mit Dynamics 365 und Office 365 neu interpretieren

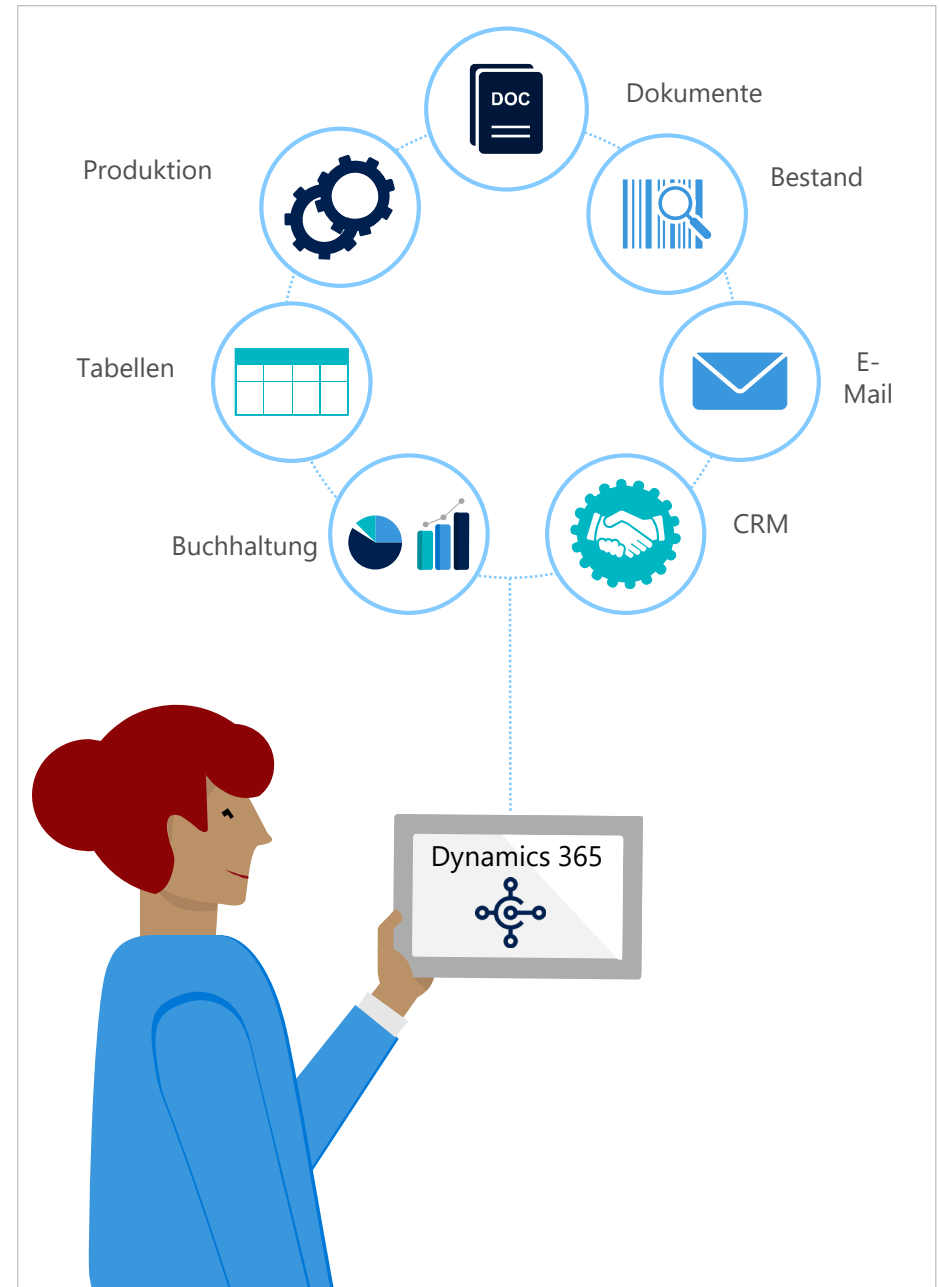
Microsoft verknüpft Geschäftsprozesse mit persönlicher Produktivität und vernetzt Ihr Personal, Ihre Prozesse und Ihre Systeme wie nie zuvor.

Im Moment sind Ihre Angestellten möglicherweise die einzige gemeinsame Verbindung zwischen Ihren Geschäftssystemen und den E-Mail-, Tabellenkalkulations- und Textverarbeitungsprogrammen, die Sie täglich verwenden. Ihre Angestellten vergeuden viel Zeit mit dem Hin- und Herwechseln zwischen Anwendungen oder mit Ausschneiden und Einfügen von Daten. Das kann zu Dateneingabefehlern führen. Die vernetzten Unternehmenslösungen von Microsoft verknüpfen alle Systeme und Prozesse, damit sich Ihre Angestellten nicht mehr darum kümmern müssen.

Zusammen helfen Ihnen Microsoft Dynamics 365 Business Central und Office 365:

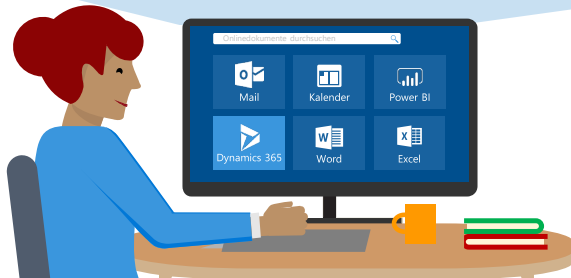
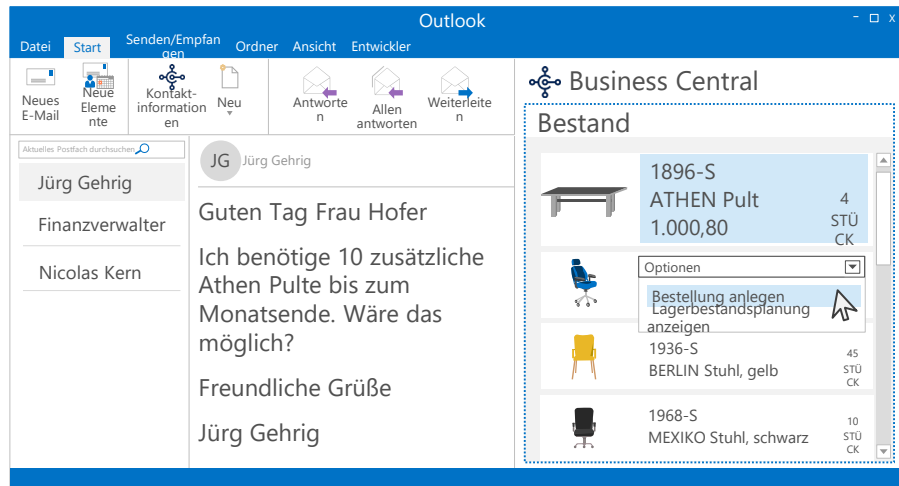
- Die Produktivität zu steigern, indem die Zeit für das Hin- und Herwechseln zwischen Einzelanwendungen wegfällt
- Die Zusammenarbeit und Kommunikation zu fördern, indem interne Silos durchbrochen werden und die Sichtbarkeit innerhalb der Organisation erhöht wird
- Die Benutzerakzeptanz zu fördern und die Schulungszeit zu verkürzen mit einer nahtlosen Benutzererfahrung

Lassen Sie uns nun einige Szenarien anschauen, bei denen Dynamics 365 und Office 365 die Produktivität Ihres Personals und die Effizienz Ihres Geschäfts steigern.



Arbeiten Sie dort, wo Ihr Unternehmen Sie hinführt

Stellen Sie sich vor, Sie als Geschäftsinhaber erhalten von einem wichtigen Kunden eine E-Mail mit einer dringenden Bestellung. Mit Dynamics 365 Business Central finden Sie die benötigten Informationen und können entsprechend handeln, ohne in verschiedenen Systemen zu suchen oder sich mit anderen Abteilungen abzusprechen. Sie überprüfen den Lagerbestand direkt in Ihrem Posteingang und stellen fest, dass er für diese Bestellung zu klein ist. In der gleichen Benutzeroberfläche erstellen und versenden Sie eine Bestellung an Ihren Lieferanten sowie ein Angebot an Ihren Kunden und können nach wenigen Minuten zur nächsten Aufgabe übergehen.



Direkt in Microsoft Outlook auf die Lagerbestandsinformationen zugreifen und Bestellungen, Angebote und Rechnungen erstellen

Die Workflows von Dynamics 365 erlauben Ihnen auch, Prozesse zu schützen und von unterwegs zu arbeiten. Nehmen wir an, Sie sind nicht im Büro und werden per E-Mail benachrichtigt, dass ein Angebot Ihren maximalen Rabatt von 10 % übersteigt. Sie können das Angebot direkt in Ihrem mobilen Posteingang überprüfen und Bestellhistorie, Kontostatus und Kreditlimit des Kunden einsehen. Aufgrund dieser Informationen entscheiden Sie sich, den Rabatt zu bestätigen. Das Angebot wird automatisch aktualisiert und der Vertriebsmitarbeiter erhält eine Benachrichtigung, dass es dem Kunden gesendet werden kann.



Angebote, Bestellungen und Rechnungen auf allen Geräten bearbeiten und bestätigen

Mit der Kombination von Dynamics 365 und Office 365 können Sie direkt in Ihrem Posteingang rasch reagieren und haben so mehr Zeit für das Führen Ihres Unternehmens und den Kundenkontakt.

Kundeninteraktionen verbessern

Sie wissen, dass Ihr Vertriebsteam im Büro und unterwegs stets vernetzt sein muss. Dynamics 365 und Office 365 vereinfachen und automatisieren tägliche Aufgaben, damit sich Ihr Vertriebsteam auf den Verkauf konzentrieren kann.

Ihr Vertriebsmitarbeiter erhält eine E-Mail von einem Kunden, der ein Angebot für einige Artikel erhalten möchte. Das System erkennt den Absender und Ihr Mitarbeiter kann die Kundenkarte in Outlook aufrufen. Er überprüft das Kundenkonto direkt auf diesem Dashboard – einschließlich der bestehenden Angebote, laufenden Bestellungen und Verkaufshistorie. Beim Erstellen des Angebots werden die Kunden- und Produktinformationen automatisch ausgefüllt, wodurch Ihr Mitarbeiter diese Aufgabe schneller erledigt.

Während er das Angebot versendet, erhält er eine Nachricht von einer potenziellen Kundin, die er kürzlich auf einer Veranstaltung kennengelernt hat. Das System erkennt, dass die E-Mail-Adresse noch nicht in der Kundendatenbank gespeichert ist, und fordert Ihren Mitarbeiter auf, die Kundin zu erfassen. Ohne Outlook zu verlassen erstellt er das Profil in der Dynamics 365-App.

Diese Automatisierung reduziert den Zeitaufwand für administrative Aufgaben und erlaubt Ihrem Vertriebsteam, Anfragen rasch zu beantworten und die Kundeninteraktionen zu verbessern.



Mit Microsoft Word in Dynamics Angebots- und Rechnungsvorlagen bearbeiten



Sales Quote
S-QUO1004

Coho Winery
Jim Glynn
192 Market Square
Atlanta, GA 31772
USA

Ship to Address
Coho Winery
2 Lewes Road
Atlanta, GA 31772
USA

CONUS USA, INC.
7122 South Ashford St
Westminster
Atlanta, GA 31772

Document Date
November 7, 2016

Payment Terms
1 Month/2% 8 days

Shipment Method
Express

Item	Description	Quantity	Unit	Unit price	Line Amount
1908-S	LONDON Swivel Chair, blue	7	Piece	190.10	1,330.70
1920-S	ANTWERP Conference Table	2	Piece	647.80	1,295.60
	Subtotal				2,626.30
	Invoice Discount				0.00
	Total Tax				0.00
	Total USD				2,626.30

Amount Subjected to Sales Tax 0.00
Amount Exempt from Sales Tax 2,626.30

Kunden- und Lieferanten-Profile mit Dynamics 365 in Outlook anlegen oder aktualisieren

Outlook

Datei Start Senden/Empfangen Ordner Ansicht Entwickler

Neues E-Mail Neue Elemente Kontakt-informationen Neu Antworten Allen antworten Weiterleiten

Aktuelles Postfach durchsuchen

SM Sandra Meier

Sandra Meier

Peter Fehr

Erika Schmid

Guten Tag Herr Jäger, schön, Sie letzte Woche kennengelernt zu haben. Könnten Sie mir mehr Informationen über Ihre Bürostühle senden? Freundliche Grüße Sandra Meier

Business Central

Möchten Sie einen neuen Kontakt hinzufügen? Bearbeiten Aktualisieren

Der Absender dieses E-Mails befindet sich nicht unter Ihren Kontakten.

Sandra Meier zu Kontakten hinzufügen

Bestehende Kontakte anzeigen

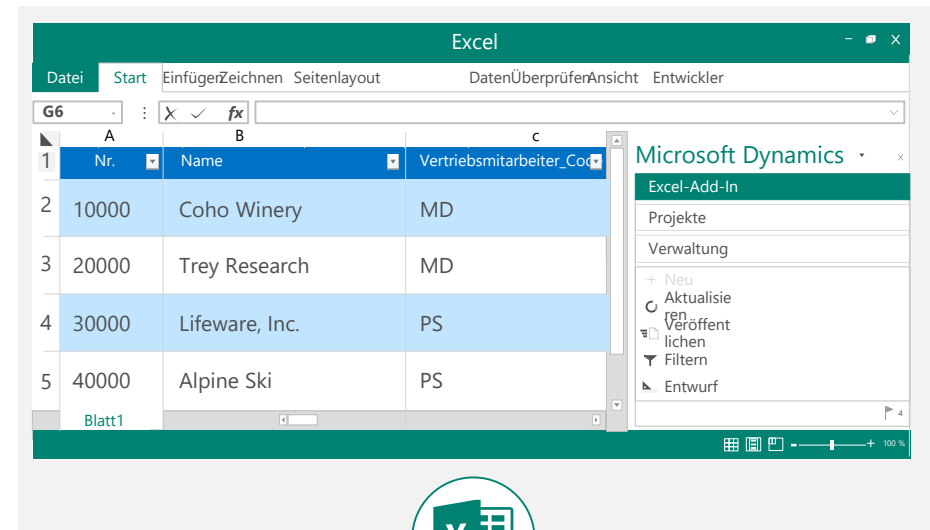
Die Berichterstellung vereinfachen und bessere Entscheidungen treffen

Die Buchhaltung ist ein entscheidender Bereich Ihres Unternehmens. Dynamics 365 erleichtert die Buchhaltung durch eine vereinfachte Berichterstellung, optimierte Monatsabschlüsse und weniger Dateneingabefehler.

Der Tag der Buchhalterin beginnt in der Dynamics 365-App, in der sie die monatliche Erfolgsrechnung erstellt. Sie muss mehrere Rechnungen gleichzeitig bearbeiten und öffnet daher in Microsoft Excel die Rechnungsliste. Innerhalb weniger Minuten fügt sie neue Rechnungen hinzu und aktualisiert den Status mehrerer weiterer Rechnungen. Mit nur einem Klick veröffentlicht sie diese Daten in der Dynamics 365-App, wo sie automatisch aktualisiert werden.

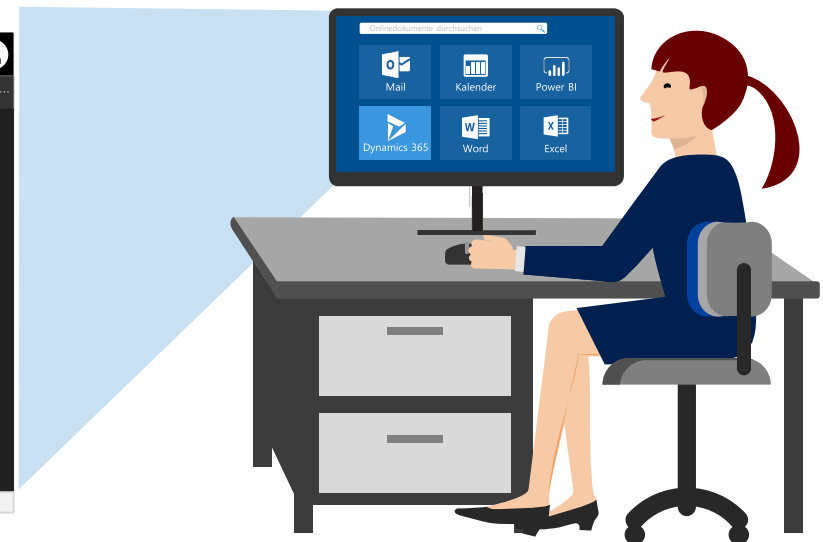
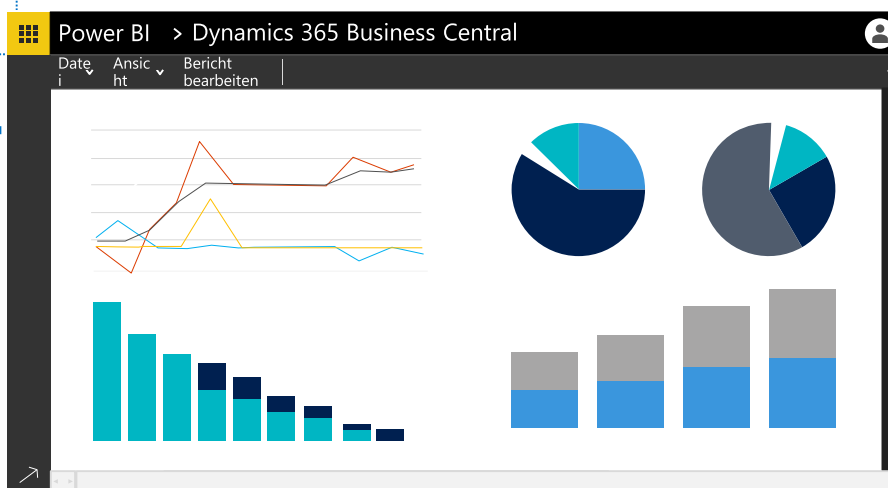
Da sie eine tiefere Analyse des aktuellen Monatsumsatzes wünscht, wechselt sie zu Microsoft Power BI. Dort hat sie mehrere Möglichkeiten für die Analyse der Daten aus Dynamics 365, einschließlich der gerade aktualisierten Umsatzinformationen. Durch visuelle Elemente und benutzerdefinierte Dashboards gewinnt sie Einblicke, die mit Standardberichten nicht möglich wären.

Mit Dynamics 365 Business Central erhalten Sie ein ganzheitliches Bild Ihres Unternehmens und können durch die eingebaute Intelligenz fundiertere Entscheidungen treffen.



Daten in Excel aktualisieren, ohne in das Finanzsystem zurückzukehren

Für erweiterte Analysen Daten aus Dynamics 365 mit Power BI verknüpfen



Geschäftsproduktivität neu erfinden

Lassen Sie Ihren Geschäftserfolg nicht durch unverbundene Systeme bremsen. Leiten Sie die nächsten Schritte ein und vernetzen Sie Ihr Personal, Ihre Prozesse und Ihre Systeme in der Cloud, damit Ihr Geschäft blüht.



Mehr über Dynamics 365
Business Central erfahren

Kontaktieren Sie uns:

+41 41 552 36 00

verkauf@logico.ch

www.logico.ch

Gold

Microsoft Partner

