

Online Servicerapport und Disposition mit MobileNAV



« Mit MobileNAV hat sich die Disposition der Servicetechniker deutlich vereinfacht und die Doppelerfassung bei den Servicerapporten konnte eliminiert werden. Das macht uns viel flexibler und spart Aufwand und Kosten.»

Beat Bachmann, Leiter Administration Parkingtec AG

ParkingTec

Branche

Servicedienstleistungen für Parkingsysteme

Unternehmensgrösse

Anzahl Mitarbeitende: 100
Anzahl Servicetechniker: 50

Website

www.parkingtec.ch



Ausgangslage

Die Firmen ParkingTec, VonBallmoos, Taxomex, Parkomatic und ParkingCard setzen als gemeinsame ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV ein. Jede Firma wird als eigenständigen Mandant geführt. ParkingTec erbringt für die Firmen VonBallmoos, Taxomex und Parkomatic Servicedienstleistungen im Bereich der Bewirtschaftung von Parking-Systemen. Die im ERP-System gespeicherten Daten zu Kunden und Anlagen konnte der Servicetechniker nur im Büro abrufen und die Disposition war schwierig, weil nie klar war, welcher Servicetechniker seine Aufträge abgeschlossen hat. Vor Ort haben die Servicetechniker handgeschriebene Servicerapporte erstellt und diese in die Zentrale gebracht. Die Administration musste die Rapporte in Dynamics NAV noch einmal erfassen und dann verrechnen. Häufig waren bei der Erfassung und Fakturierung Rückfragen bei den Servicetechnikern notwendig und die Gefahr für fehlerhafte Erfassungen war gross.

Lösungsbeschreibung

Alle Serviceaufträge werden neu über die elektronische Dispotafel disponiert. Nicht zugeordnete Aufträge können per Drag&Drop direkt einer Ressource zugeordnet werden. Der Servicetechniker sieht nach der Zuordnung direkt online seine neu zugeordneten Aufträge und kann diese bestätigen. Zudem wird er durch die integrierte Routenplanung unterstützt, damit er die optimale Reihenfolge und den für ihn schnellsten Anfahrtsweg kennt. Bevor der Servicetechniker mit dem Auftrag beginnt, ändert er online den Reparaturstatuscode von „Angenommen“ auf „In Bearbeitung“. Für die Service-Disposition ist damit immer klar wo und an welchem Auftrag der Servicetechniker arbeitet. Nach Beendigung des Auftrags erfasst der Servicetechniker seine eingesetzte Zeit zum Serviceauftrag und ergänzt die verbrauchten Artikel, welche er aus dem Artikelstamm des ERP-System auswählen kann. Falls der Kunde vor Ort ist, kann er seinen Rapport elektronisch visieren lassen und dann für die Fakturieren freigeben. Direkt anschliessend wird in der Zentrale die Rechnung gedruckt und verschickt.

Technisches

Die Servicetechniker arbeiten mit einem Android-Tablett mit SIM-Karte. Die Verbindung zum ERP-System erfolgt über das Handy-Netz. Es kann sowohl online, wie auch offline gearbeitet werden. Wenn offline gearbeitet wird, synchronisiert sich das System bei der nächsten Serververbindung automatisch.

Vorteile und Nutzen

Die Servicetechniker der ParkingTec AG haben dank der mobilen Servicelösung MobileNAV online und offline Zugriff auf aktuelle Geschäftsdaten und können Anlagedaten abfragen, Servicerapporte erfassen, Unterschriften registrieren, Servicerapporte versenden und neue Störungsfälle erfassen. Weiter haben die Disponenten der ParkingTec AG dank der Serviceplantafel alle Serviceaufträge im Überblick und erhalten dank der Integration der Servicetechniker online Informationen zum Stand der Serviceaufträge. Der Service am Kunden konnte dadurch deutlich verbessert werden. ParkingTec hat damit die Grundlage für weiteres Wachstum geschaffen.



MobileNAV

- Mobile NAV ist die einfachste und effizienteste Art Dynamics NAV mit mobilen Geräten zu nutzen.
- Alle Funktionen Ihres Microsoft Dynamics ERPs können auf einfache Art und Weise mobil zur Verfügung gestellt werden. Die mobile Lösung kann in Dynamics NAV frei parametrisiert werden.
- MobileNAV kann sowohl online, als auch offline betrieben werden.
- MobileNAV nutzt Microsoft Web Services und ist komplett in Microsoft Dynamics NAV integriert.
- Um die Datenerfassung zu vereinfachen, unterstützt MobileNAV Barcode und RFID Scanner sowie elektronische Unterschriften.
- Die Lösung ist durch Datenauslagerungen in den Cache-Bereich Performance-optimiert und kann deshalb auch mit einer normalen Handyverbindung (z.B. GPRS) komfortabel genutzt werden.

Logico Solutions AG

Logico Solutions AG ist ein führendes Schweizer ERP-Unternehmen und der Spezialist für ERP-Projekte auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV. Logico Solutions AG hat sich auf ausgewählte Branchen spezialisiert und bietet den Kunden Branchenlösungen mit branchenspezifischer Prozessberatung an.

Logico Solutions AG ist während und nach der Einführung ihrer ERP-Lösung der kompetente und verlässliche Lösungspartner, der die Prozesse ihrer Branche kennt und Ihre Sprache spricht. Kunden profitieren vom Branchen-Knowhow und von der langfristigen Sicherung ihrer Investitionen.